

INFOACES. Un Sistema Integral de Información sobre las Instituciones de Educación Superior de América Latina

José Miguel Carot, Coordinador del proyecto INFOACES, Universidad Politécnica de Valencia

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) dedican grandes esfuerzos a planificar, medir y mejorar su calidad. La mejora de la calidad de las IES es clave dado su creciente papel para contribuir al desarrollo social, económico y cultural de una sociedad más equitativa y próspera. La mejora de la calidad exige disponer de información válida y fiable que permita tomar decisiones. Este es un proceso complejo por muchas razones: las IES son instituciones también complejas con características particulares que las distinguen de otro tipo de organizaciones; el tipo de “calidad” que se necesita varía según las necesidades sociales y regionales, y por ello puede diferir mucho de una institución a otra, de un entorno a otro. Aunque valorar la calidad genera la necesidad de un conjunto de indicadores para su medición, la diversidad en el concepto de calidad dificulta la definición de estos indicadores y la comparabilidad entre instituciones con entornos o perfiles diferentes.

La relevancia social de los indicadores para conocer el perfil de las IES se ha evidenciado recientemente con la excesiva valoración que se está haciendo de algunos rankings (Shanghái, Times Higher Education, etc.) que han adquirido una visibilidad social, política y económica desproporcionada y en buena medida injusta ya que existen importantes sesgos en estos rankings, siendo el principal la valoración casi exclusiva de la producción científica académica como único criterio de calidad. Este tipo de rankings unidimensionales e independientes de los perfiles regionales e institucionales no son útiles para la gran mayoría de las universidades del mundo, y de ninguna manera para las de América Latina (AL). Sin embargo, su éxito mediático es una señal clara de una demanda social: la necesidad de transparencia y de información sobre cómo son y qué hacen las IES en las que una familia va a enviar a su hijo o hija, o de las que un empleador va a contratar un egresado. La sociedad demanda información y por tanto hay que proporcionársela, pero una información adecuada, sin sesgos, adaptada a los perfiles

y objetivos de cada institución y que finalmente valore la calidad dentro de cada perfil, dentro de cada área y dentro de cada entorno. Es un objetivo complicado pero absolutamente necesario en una sociedad de la información y en un mundo globalizado. No es posible avanzar en un Área Común de Educación Superior ni en Europa ni en AL ni entre los dos continentes si no hay herramientas transparentes de información.

En Europa hay varios proyectos que tratan de avanzar en la definición de perfiles institucionales y en indicadores que permitan valorar todas las actividades relevantes de las IES teniendo en cuenta la diversidad de instituciones y de entornos. Algunos de los más relevantes son estos:

- *U-Map. The European Classification of Higher Education Institutions.* Proyecto recién finalizado que tuvo como objetivo establecer criterios para la clasificación de las IES europeas según sus perfiles institucionales. Su coordinador es miembro del grupo de expertos de la presente propuesta.
- *Multi- dimensional Global ranking of Universities; a feasibility project.* Este proyecto pretende definir un conjunto de indicadores de todas las actividades institucionales con el objetivo de establecer clasificaciones multifunción de las IES.
- *European Indicators and Ranking Methodology for University Third Mission.* Este proyecto trata de definir indicadores de actividades de tercera misión para las IES europeas.

Por otra parte, la Educación Superior en AL presenta características particulares, diferentes de las de Europa y de otros continentes. En AL existen grandes diferencias en las estructuras de la educación superior en los diferentes países, con papeles muy diversos de los sectores público y privado y con modelos organizativos de las instituciones también muy diferentes. Algunas peculiaridades muy notables son: la doble función de las instituciones privadas cumpliendo tanto una función de alta calidad como una función de integración de las capas menos favorecidas en los países donde la oferta de plazas en el sector público es muy inferior a la demanda, las altas tasas de fracaso, la orientación fuertemente profesionalizante de los estudios, la escasa integración entre el sector universitario y la formación profesional, el escaso número de universidades de investigación (salvo en algunos pocos países). Se trata de un sistema muy complejo y

desestructurado pero que está buscando decididamente su estructuración. Encontrar indicadores en este contexto es un reto difícil, pero es también una necesidad ineludible.

Aparte de las actividades de las agencias de calidad, individualmente y agrupadas en la red RIACES, hay al menos dos iniciativas que buscan crear un sistema de información global sobre la educación superior en AL:

- El proyecto MESALC (Mapa de la Educación Superior en América Latina y el Caribe) que desde el programa ENLACES (Espacio de Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior) de la IESALC se ha puesto en marcha para generar un sistema de información sobre la educación superior en ALC. IESALC es una institución asociada a este proyecto.
- El proyecto de Indicadores de Ciencia y Tecnología que desarrolla la OEI. La OEI es también una institución asociada a este proyecto

Ambos proyectos buscan también definir indicadores sobre la educación superior de los países de AL desde una perspectiva general. El proyecto INFOACES se complementa con ellos pero no se solapa: definirá indicadores de resultados de las instituciones a partir de las aportaciones de las IES socias y adscritas y con estos indicadores se creará un modelo de información institucional. Igualmente nuestro proyecto tendrá en cuenta las actividades de mejora de la calidad que realizan las agencias nacionales y la red RIACES. Los indicadores de resultados que definiremos y obtendremos serán un instrumento válido también para estas agencias.

Un sistema de información de estas características facilitará la comparación de calidad y el análisis de casos de buenas prácticas, permitirá la definición de políticas universitarias basadas en el análisis real de resultados y facilitará la transparencia del sistema de educación superior de AL, una condición imprescindible para construir el Área Común de Educación Superior de (ACES) que es un objetivo común de los países latinoamericanos y de la Unión Europea, y objetivo principal de las convocatorias ALFA que financian este proyecto.

Un buen sistema de información debe ayudar a mejorar la conexión entre el conocimiento académico, el mundo de la producción, el trabajo y la vida social. El objetivo último no puede ser la recogida de datos ni el cálculo de indicadores, sino

utilizar estas herramientas para la mejora de la calidad y pertinencia de las IES y así incrementar su contribución al desarrollo social y económico de sus países, regiones, comunidades y ciudadanos.

Es muy importante subrayar que un sistema de información no presupone en absoluto la elaboración de rankings. El objetivo esencial de un sistema de información es establecer perfiles institucionales y elaborar indicadores que sean factibles para todas las instituciones participantes, obtenerlos en sus propias instituciones e introducirlos en un conjunto clasificado por tipologías de las instituciones.

Objetivos del proyecto

El objetivo general del proyecto es crear un Sistema Integral de Información sobre las IES de AL que permita el desarrollo institucional, la cooperación académica entre las instituciones participantes y que sirva de soporte al desarrollo del Área Común de Educación Superior (ACES) de América Latina.

Pero además de este objetivo general hay otro conjunto de objetivos específicos. Son estos:

- Definir un sistema básico de indicadores que sirva para definir tipologías de las IES de AL utilizando criterios compatibles a los que se están desarrollando en la UE y en otras regiones.
- Definir un sistema estratégico de indicadores para los distintos tipos de IES de AL. Los indicadores tendrán un enfoque holístico y recogerán información de las tres misiones de la universidad (enseñanza, investigación y transferencia-extensión).
- Definir e implementar un sistema de obtención de información de resultados institucionales. Se aplicará, entre otros mecanismos, un sistema de seguimiento de egresados como herramienta para obtener resultados de la enseñanza de las IES.
- Proporcionar información a los distintos grupos de interés (estudiantes y sus familias, gestores universitarios, empleadores, autoridades públicas) sobre las IES, sus distintos tipos y sobre sus características básicas.

- Proporcionar a la comunidad internacional información sobre las IES latinoamericanas con criterios compatibles a los de otras regiones con el objetivo de facilitar el intercambio de estudiantes y la movilidad de graduados.
- Servir de apoyo a la toma de decisiones institucionales en las IES favoreciendo las prácticas de benchmarking que estimulen la mejora de la calidad institucional.
- Contribuir con estos indicadores al aseguramiento y la mejora de la calidad de la ES en AL cooperando con el sistema regional de evaluación de la calidad.
- Dejar establecido, una vez finalizado el proyecto, un sistema de información sobre las IES de AL mediante la creación de una red estable asociada al sistema de información en la que estén representadas todas las IES que lo deseen así como las asociaciones más importantes de IES nacionales y regionales de AL.

Descripción del proyecto

El sistema de indicadores a obtener se plantea a dos niveles. El primero está constituido por lo que denominamos Sistema Básico de Indicadores (SB) que recogerá los indicadores que permitan realizar una descripción y seguimiento de la realidad de las IES. Estos indicadores se referirán a la estructura (recursos y procesos), resultados (producto) y datos externos (contexto). En base a estos indicadores se definirán las tipologías institucionales. En un segundo nivel, se definirá un Sistema Estratégico de Indicadores (SE) que recogerá aquellos indicadores para cada tipología los indicadores importantes para la gestión, evaluación y benchmarking.

Tanto el SB como el SE y también el sistema de tipologías, deben entenderse como parte de un Sistema Integral de Información (SII) que proporciona información útil para la toma de decisiones, fiable, consistente y apropiada sobre la realidad de las IES en AL en sus distintos niveles y orientado a los distintos grupos implicados. Finalmente estos tres elementos (SB, SE y tipologías) deben integrarse en una plataforma de información/comunicación al que pueda accederse públicamente, que permita obtener información útil para orientar la toma de decisiones a los grupos beneficiarios.

Los resultados esperados del proyecto serán, en esencia, los siguientes:

UN SISTEMA BÁSICO DE INDICADORES (SB)

El SB recogerá los indicadores que permitan realizar una descripción y seguimiento de la realidad de las IES. El sistema de indicadores estará compuesto de tres bloques:

estructura (recursos y procesos), resultados (producto) y datos externos (contexto). Cada uno de ellos incluye varias dimensiones, donde cada dimensión recoge datos de varios indicadores.

El SB tiene como objetivo proporcionar información a los distintos grupos de interés (estudiantes y sus familias, gestores universitarios, empleadores, autoridades públicas, etc.) sobre las IES, sus distintos tipos y sobre sus características básicas. El diseño del SB quedará plasmado en la publicación de un manual con todos los detalles teóricos, metodológicos y de uso al que se le dará la máxima difusión.

UN SISTEMA DE TIPOLOGÍAS PARA LAS IES

La diversidad de IES existente en AL hace necesario el establecimiento de un sistema de categorización de la IES en tipologías basado en perfiles institucionales que a su vez estén basados en las funciones reales y diversas que realiza cada institución. En AL, la estructura de los sistemas de educación superior, donde hay más autonomía institucional y que presenta fuertes diferencias entre el peso de los sectores público y privado, ha generado una gran diversidad en las instituciones. En particular el sector privado, con un volumen total considerable, incluye tanto instituciones orientadas hacia la alta calidad como otras cuya función es la de integración de las capas menos favorecidas, especialmente en los países donde la oferta de plazas en el sector público es muy inferior a la demanda. También existen grandes diferencias en la actividad investigadora de las IES. De este modo se hace difícil establecer una visión comparada global de las IES si no es referenciando los resultados de una determinada institución con aquellas similares a ella.

El objetivo es que este sistema de tipologías permita a los ciudadanos saber qué tipos de instituciones tienen disponibles y a las propias instituciones compararse con instituciones del mismo tipo. La definición de tipologías se establecerá en base unos criterios de clasificación definidos sobre un conjunto de indicadores estructurales, contextuales y de resultado del SB.

UN SISTEMA ESTRATÉGICO DE INDICADORES (SE)

El SE está formado por un conjunto de indicadores de resultados junto con criterios para su uso. El objetivo fundamental de este SE es servir de herramienta para la gestión, la

evaluación y el benchmarking. El SE servirá de apoyo a la toma de decisiones institucionales en las IES de AL favoreciendo la utilización de prácticas de benchmarking que estimulen el aseguramiento y la mejora de la calidad institucional de las IES. Una evaluación de una o varias IES realizada con este sistema estratégico debe permitir obtener una guía para la toma de decisiones, obtener información relevante y favorecer el desarrollo y la mejora continua de la institución.

Los indicadores pueden ser clasificados desde los más operativos hasta los más estratégicos. Esta calificación se realiza de acuerdo a la naturaleza de las componentes internas del indicador, pero sobre todo de acuerdo con los objetivos planteados para su uso. Los indicadores estratégicos, que son los que formarán parte del SE, tienen como fin elaborar planes que hagan más eficientes las acciones y decisiones de las IES (y también de los demás agentes implicados) ayudando al cumplimiento de los objetivos planteados. Serán por tanto indicadores de resultado (enseñanza, investigación y transferencia-extensión) y vendrán contextualizados a las tipologías de IES definidas.

UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA INTERACTIVA DE INFORMACIÓN PARA LAS IES DE AL

El Sistema Integral de Información (SII) en el que se integran el SB, el SE y las tipologías estará sustentado en una plataforma web informática 2.0. A nivel interno, la plataforma tendrá tres componentes: el módulo de recogida de información, el de presentación de resultados y el de gestión.

El módulo de recogida de información tiene a su vez dos partes: aquella que se encarga de coordinar e integrar bases de datos existentes con variables que alimentan el SII; y por otra parte, la interfaz de introducción de datos para las IES. Cada IES contará con un espacio personalizado o plataforma propia a través de la cual podrá interactuar con el sistema. La interacción entre el usuario y el sistema podrá ser bidireccional, es decir no consistirá únicamente en la introducción de información por parte de las IES's a través de formularios web que contengan los indicadores planteados sino que, a su vez, el propio sistema podrá mostrar información útil al usuario que le facilite la toma de decisiones. Esta información puede ser muy variada, desde datos sumarios de los propios módulos de marcadores (estado, periodicidad, última vez que ingresó, etc) hasta información acumulativa de los resultados obtenidos, lo que permitiría una evaluación

de un marcador en particular a lo largo del tiempo valorando si se está mejorando en el tratamiento del mismo o no.

El SII se articulará con otros sistemas de información de la educación superior que se están implementando en la región como MESALC, el proyecto RICYT, sistemas de seguimiento de egresados y otros proyectos nacionales o regionales con objetivos semejantes, como los desarrollados por las agencias de calidad nacionales y la red RIACES. El SII de INFOACES se apoyará en ellos y coordinará, generando el intercambio de información.

El módulo de presentación y visualización de resultados serán adecuados a cada uno de los grupos de interés y estará siempre filtrado a través de las tipologías. Finalmente el módulo de gestión, permitirá a los responsables del SII, realizar tareas de mantenimiento, mejora y control interno de calidad de la información.

A nivel externo, se pretende que la plataforma tenga la máxima simplicidad de uso, amigabilidad y visibilidad. Además estará adaptada al uso para los distintos grupos de interés, para que cumpla con sus objetivos. Así pues, esta plataforma será la herramienta operativa para el uso de los tres elementos que la componen: SB, SE y tipologías. Este sistema de información ayudará a potenciar una cultura de integración, de transparencia y de cooperación entre las IES de la región así como orientar las políticas en educación superior hacia la mejora de los resultados de la IES.

NODOS REGIONALES DE APOYO AL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)

El proyecto se apoya en la creación y puesta en funcionamiento de nodos regionales y subregionales (Mercosur, Región Andina y Mesoamérica) que posibiliten concretar consensos en los sistemas de medición de los resultados en la Educación Superior en América Latina y que ayuden a la articulación del ACES y promuevan múltiples espacios asociativos y de trabajo común.

Con el desarrollo de esta propuesta se pretende convertir a las IES socias del proyecto en polos de disseminación del proyecto y del Sistema de Información. Como resultado de esto se generarán estos nodos regionales que ayudarán la sostenibilidad de los resultados y a la continuidad una vez finalizado el proyecto.

DIFUSIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Un aspecto esencial del proyecto es su difusión. El objetivo es lograr difundir la actividad del proyecto, sus resultados, los beneficios que conlleva y las actividades de cooperación de la Unión Europea. Para ello se ha planteado realizar la difusión a diferentes niveles según cada uno de los grupos beneficiarios. Por una parte se ha creado una web del proyecto (www.infoaces.org) que tiene una parte privada de acceso y una parte pública cuya función principal es la difusión.

Además de las tareas más convencionales de difusión (publicaciones, participación en foros y congresos, etc.) se usarán las nuevas herramientas de la web 2.0, cuya eficacia ha sido suficientemente probada. Los nodos regionales, bajo la supervisión y en concordancia con la coordinación del proyecto, contribuirán de manera activa a la difusión del SII. Se pretende que la difusión se produzca durante la duración del proyecto pero también después de finalizado éste lo que aporta sin duda sostenibilidad al SII.

La sostenibilidad tras la finalización del proyecto es otro de los grandes objetivos. Es obvio que tan importante como desarrollar el proyecto es conseguir que perdure un sistema vivo de información sobre las IES de AL. Para eso se utilizarán dos estrategias. Por un lado, en consonancia con el apartado anterior, atraer al mayor número de IES, de modo que el sistema de información sea conocido y apreciado por cuantas más instituciones sea posible. Por otro se buscará que organismos internacionales como IESALC, OEI, OUI se hagan cargo del sistema tal vez con la ayuda de alguna fundación que aporte los recursos económicos para mantener algo tan útil a la sociedad de AL y a los mismos intereses económicos de la región. Por otra parte, la existencia de los nodos regionales creados como resultado de las actividades del proyecto (y que se mantendrán activos tras él) será otro de los elementos clave para el aseguramiento de la sostenibilidad de los resultados.

La organización del proyecto

La coordinación técnica del proyecto está a cargo de la Universidad Politécnica de Valencia. IESALC apoya a la UPV en las actividades del proyecto en AL encargándose de conseguir una comunicación fluida con los socios y adscritos.

Un comité ejecutivo supervisa el proyecto desde el punto de vista técnico, jurídico y financiero. Se reúne al menos dos veces al año y toma las decisiones necesarias para la

buena marcha del proyecto.

Hay 32 universidades socias del proyecto, comprometidas con el proyecto y que proveerán datos al SII, pero además los socios deben realizar una tarea de difusión del proyecto en su región y de atracción de la máxima cantidad de IES adscritas.

Para socios e IES adscritas se han creado tres grupos que corresponden a las tres regiones: Mercosur, Región Andina y Centroamérica. Para cada una de las tres regiones, se ha designado un coordinador regional cuyas funciones son: apoyar a la coordinación general en el control de la ejecución del proyecto, comunicarse directamente con las IES (socias y adscritas) de su región, realizar tareas de difusión, y organizar las reuniones regionales.

Ademas de los socios son multiples las entidades colaboradoras de este proyecto que van a contribuir a la creación de vínculos de las IES con el mercado laboral y los poderes públicos y de esta forma alcanzar mayor impacto y sostenibilidad de la acción. Son estas:

- IESALC: Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- OEI: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura.
- ASCUN: Asociación Colombiana de Universidades.
- AUGM: Asociación de Universidades Grupo Montevideo.
- CRUP: Consejo de Rectores de Universidades Privadas. Argentina.
- INTEC: Instituto Tecnológico de Santo Domingo. República Dominicana.
- OUI: Organización Universitaria Interamericana.

En las primeras reuniones del proyecto en diferentes países, representantes de gobiernos nacionales han manifestado su interés por colaborar en el proyecto. Esta colaboración de los gobiernos ayudará sin duda a la extensión y éxito del proyecto.

Finalmente, enumerar las instituciones socias. Son las siguientes:

- Universidad Politécnica de Valencia, España, Coordinadora General
- Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina, Coordinadora Mercosur

- Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador, Coordinadora Andina
- Universidad Nacional, Costa Rica, Coordinadora Mesoamérica
- Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- Universidad N. del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Argentina
- Universidad Nacional de Córdoba, Argentina
- Universidade Federal da Integração Latino-Americana, Brasil
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil
- Universidade Estadual de Maringá, Brasil
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile
- Universidad Autónoma de Asunción, Paraguay
- Universidad Nacional de Asunción, Paraguay
- Universidad de la República, Uruguay
- Universidad del Norte, Colombia
- Universidad del Valle, Colombia
- Universidad Central de Venezuela, Venezuela
- Universidad de El Salvador, El Salvador
- Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala
- Universidad Tecnológica Centroamericana, Honduras
- Universidad Veracruzana, México
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León
- Universidad de Panamá, Panamá
- Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, España
- Università degli Studi di Napoli “Federico II”, Italia
- Université Paris-Est, Francia
- Universidade do Porto, Portugal
- Kungliga Tekniska Högskolan, Suecia